

מדיניות פרטיות – אתר PrePlan

המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת לכלל המגדרים.

1. כללי

- 1.1 אתר PrePlan (להלן: "האתר") מופעל על ידי חברת PrePlan ומציע מידע, השוואות והפניות לשירותי ביטוח נסיעות לחו"ל ושירותים נוספים באמצעות קישורי שותפים (Affiliate).
- 1.2 מדיניות זו מפרטת כיצד אנו אוספים, משתמשים, שומרים ומגנים על המידע האישי שלך בעת שימושך באתר.
- 1.3 שימוש באתר מהווה הסכמה למדיניות זו. אם אינך מסכים למדיניות, אנא הימנע משימוש באתר.

2. סוגי המידע הנאסף

- 2.1 מידע הנמסר על-ידך בעת השארת פרטים בטפסים באתר: שם, טלפון, כתובת דוא"ל, תאריך טיסה ויעד טיסה.
- 2.2 האתר אינו מבצע עסקאות מכירה או גביית תשלום. כל רכישה מתבצעת ישירות אצל ספקי השירות (חברות הביטוח, Booking, eSIM, ספקי).
- 2.3 מידע טכני הנאסף אוטומטית: כתובת IP, סוג דפדפן, נתוני שימוש באתר, קוקיז ומידע סטטיסטי לצורכי אבחון ושיפור השירות.

3. מטרות השימוש במידע

- 3.1 מתן מענה לפניות ושירות ללקוחות.
- 3.2 ליווי תהליכי מכירה והפניה לספקי שירות חיצוניים.
- 3.3 ניתוח ושיפור חוויית המשתמש באתר.
- 3.4 שיווק ופרסום – נכון להיום לא מתבצע שימוש ישיר לשיווק, אך אנו שומרים את הזכות להשתמש במידע בעתיד למשלוח ניוזלטרס, מסרים שיווקיים או פרסום ממוקד באמצעות דוא"ל, SMS, וואטסאפ וכיו"ב.

4. שמירת מידע ואבטחה

- 4.1 המידע נשמר בשרתי Wix המאובטחים בהתאם לסטנדרטים בינלאומיים.
- 4.2 האתר מאובטח בפרוטוקול SSL להצפנת מידע.
- 4.3 אנו נוקטים באמצעי זהירות מקובלים להגנה מפני אובדן מידע, שימוש לא מורשה או גישה בלתי מורשית.

5. מסירת מידע לצדדים שלישיים

- 5.1 המידע שמסרת אינו מועבר לחברות הביטוח או לספקי השירות – תהליך הרכישה מתבצע ישירות באתרי הספקים.
- 5.2 אנו עושים שימוש בכלים של צדדים שלישיים כגון Google Analytics ו-Facebook Pixel לצורכי ניתוח נתונים ופרסום.
- 5.3 לא נמסור מידע אישי שלך לצדדים נוספים אלא אם הדבר נדרש על פי דין או צו שיפוטי.

6. קוקיז וטכנולוגיות מעקב

- 6.1 האתר עושה שימוש בקובצי Cookies ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעולו התקין, התאמת תכנים, ניתוח שימוש ופרסום ממוקד.
- 6.2 שימוש באתר מהווה הסכמה לאיסוף מידע באמצעות קוקיז. תוכל לנהל או לחסום קוקיז באמצעות הגדרות הדפדפן שלך.

7. זכויות המשתמש

- 7.1 הנך זכאי לעיין במידע הנוגע אליך השמור במאגרינו, לבקש את תיקונו או מחיקתו.
- 7.2 הנך זכאי לדרוש את מחיקת המידע ("הזכות להישכח"), בכפוף להוראות הדין.
- 7.3 בקשות למימוש זכויות יש להפנות לכתובת: info@preplan.co.il

8. קטינים

- 8.1 האתר פתוח לשימוש כלל הציבור, לרבות קטינים.
- 8.2 אנו איננו אוספים בודעין מידע אישי מקטינים מתחת לגיל 18 ללא הסכמת הוריהם או אפוטרופוסיהם.
- 8.3 אנו נודע לנו כי נאסף מידע אישי מקטין ללא הסכמה מתאימה – נפעל למחיקתו בתוך זמן סביר לאחר קבלת הודעה.

9. עדכוני מדיניות

- 9.1 אנו שומרים את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת.
- 9.2 תאריך העדכון האחרון יופיע בראש מסמך זה, והשימוש באתר לאחר עדכון המדיניות יהווה הסכמה למדיניות המתוקנת.

יצירת קשר

לשאלות, בקשות או פניות בכל הנוגע למדיניות זו ניתן לפנות לכתובת:
info@preplan.co.il